



KOTRA 회원가입 매뉴얼

문의 : 고객센터 (1600-7119 연결 후 1번)

팩스 : 02-3460-7932 / 메일 : service@kotra.or.kr

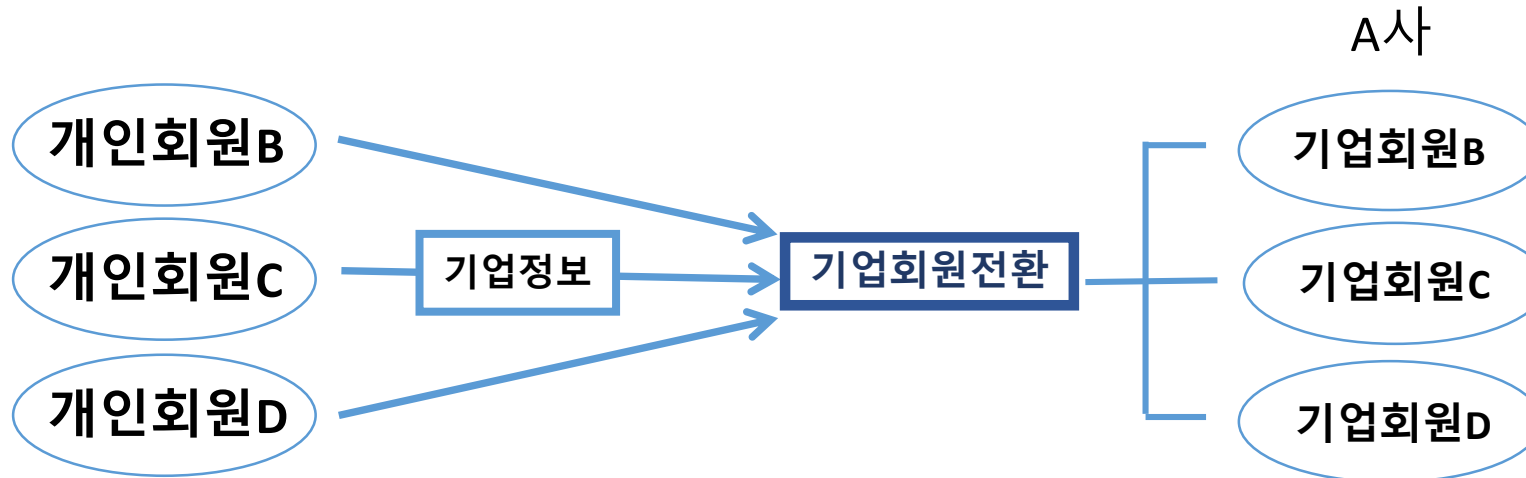
- **개인회원** : 개인정보만 입력하고 가입이 완료되었을 때의 상태
- **기업회원** : 개인정보 + 기업의 정보가 등록된 상태의 회원
 - . **MASTER** : 최초로 KOTRA에 당사 기업정보로 등록한 회원
 - . **정회원** : 기업회원 등록 후 **MASTER에게 승인** 받은 회원
 - . **준회원** : 기업회원 등록은 하였지만 승인 받지 않은 회원

*기업회원은 모두 사업신청 가능(준회원 포함)

| 회원유형 | | 기업회원 | | | 개인회원 |
|-----------------|--------------------------------|-----------------------|----------------|--------|--------------|
| | | MASTER | 정회원 | 준회원 | |
| 회원 정의 | | 기업정보(사업자 등록번호) 등록된 회원 | | | 개인정보만 기입한 회원 |
| | | 최초 등록한 회원 | MASTER가 승인한 회원 | 미승인 회원 | |
| 이용 가능 서비스 | 온라인 상담/설명회 신청 | O | O | O | O |
| | 기타 사업 신청 | O | O | O | X |
| | 자사 기업 정보 수정 /서비스 마일리지 이용 | O | O | X | X |
| | 정회원 승인/관계 해지 /MASTER 권한 넘기기 | O | X | X | X |

1 저희 KOTRA에는 '기업아이디'가 따로 존재하지 않습니다.

2 하나의 기업 정보에 다수의 회원이 등록될 수 있는 구조입니다.



KOTRA 홈페이지 회원가입 / 문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

1. KOTRA 홈페이지 접속 <http://www.kotra.or.kr>

2. KOTRA 홈페이지 상단 **회원가입** 클릭

Click!

The screenshot shows the KOTRA homepage with the following elements:

- Header:** KOTRA logo, search bar, navigation links (HOME, 로그인, **회원가입**, 기사검색, 자주찾는질문), Language dropdown, and 이동 button.
- Navigation Menu:**
 - 정보공개
 - 고객참여
 - 지원사업안내
 - 무역
 - 투자
 - 글로벌인재유치
 - KOTRA소개
 - 전체보기
- Main Content Area:**
 - 정보공개:** 정보공개, 사전정보공표, 공공데이터제공, KOTRA사업실명제
 - 고객참여:** 고객센터현장, 민원신고, 고객의소리, 자주찾는질문, KOTRA 커뮤니티, KOTRA 소셜미디어
 - 지원사업안내:** 해외시장개척지원, 해외투자진출지원, 해외지식재산권지원, 외국인투자유치지원, 중소기업글로벌화지원, 무역·투자 교육연수, 해외공공조달지원, 국내복귀기업지원, 서비스가이드북, 찾아가는 해외진출 서비스, KOTRA 뉴스레터
 - 무역:** 해외시장정보, 전자상거래, 전시정보, 정상외교경제활동정보, 방산물자교역지원, 무역상담위원안내, 무역정보통합안내지도
 - 투자:** 외국인투자유치, 해외투자진출, 글로벌M&A지원, 국내복귀
 - 글로벌인재유치:** 글로벌인재유치
 - KOTRA소개:** 공사소개, 경영공시, 윤리경영, KOTRA CSR, 알림마당, 채용정보, 시설안내, 사이버홍보실, 아트플라보 전시관, 협력사 기업정보, 서비스자문단
- Footer:**
 - 글로벌역량진단, 해외시장조사, 해외물류네트워크, 지사화사업, 출장지원, 설명회, 연수신청, 열린무역관
 - 신규 수출기업화 지원사업, 해외진출 프리미엄서비스, 무역사절단, 월드챔프, 인재발굴신청, 전시회, 이동KOTRA, 찾아가는 해외진출서비스

3. 가입 유형 선택

회원가입

본 사이트의 회원가입은 무료입니다.
KOTRA 홈페이지 회원이 되시면 다양한 무역·수출관련 정보를 습득할 수 있습니다.

E-Mail 보내기 인쇄하기



» KOTRA 회원가입에 대해 궁금하십니까? [자주찾는 질문](#)

기업회원

» 기업에 속한(사업자등록번호 보유) 고객은 기업회원으로 가입 가능하며, 모든 서비스의 이용이 가능합니다.

[기업회원 가입하기](#)

기업회원이란? 사업자등록번호를 보유한 기업은 기업회원으로 가입 가능하며, 모든 사업 이용이 가능합니다.

개인회원

» 기업에 속하지 않은(사업자등록번호 미보유) 고객은 개인회원으로 가입 가능하며, 온라인 상담, 설명회 신청이 가능합니다.

[개인회원 가입하기](#)

개인회원이란? 가입 시 기업정보를 기입하지 않게 되며, 온라인 상담 / 설명회 신청만 가능합니다.

개인회원 → 기업회원 전환신청

» 개인회원으로 가입되어 있는 고객은 기업정보 등록 시 기업회원으로 전환이 가능합니다.

[개인회원 → 기업회원전환신청 하기](#)

기업회원 전환신청이란? 이미 개인 회원으로 가입되어 있는 고객이 기업정보(사업자 등록번호)를 기입하면 기업회원으로 전환이 가능합니다.

4. 약관 확인 및 체크 후, 확인 클릭

● 약관동의

이용약관 및 개인정보취급방침에 반드시 동의해 주세요.

KOTRA 홈페이지의 회원가입을 위해서는 이용약관 및 개인정보취급방침 내용을 읽어보시고, 반드시 동의하셔야 합니다.

이용약관 확인

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

이 약관은 "KOTRA" 가 제공하는 "Digital KOTRA" 의 이용조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

KOTRA는 통합회원으로 운영하고 있습니다. KOTRA 홈페이지에 가입하시면 아래 사이트에 별도가입 없이 정보를 이용할 수 있습니다. KOTRA에서 운영하고 있는 사이트는 아래와 같습니다.

필수사항

1

☒ 동의편을 확인하였으며, 이에 동의합니다.

개인정보취급방침 확인

1. 개인정보의 수집, 이용 목적

KOTRA 통합 회원관리, 서비스제공, 민원처리

필수사항

2

☒ 동의 ☐ 동의하지 않음

개인정보 마케팅 활용 동의 확인

1. 개인정보의 수집, 이용 목적

- KOTRA 사업안내, 각종 뉴스레터 발송, 바이어 소개, 맞춤형 서비스 권유

2. 수집하는 개인정보의 항목

- 성명, 이메일, 전화번호, 휴대번호(선택 항목)

3. 개인정보의 보유 및 이용기간 : 회원 탈퇴 시까지

※ 단, 법률이 정하는 바에 따라 탈퇴 후에도 일정기간 보유할 수 있습니다.

4. 개인정보의 마케팅 활용 동의를 거부하시더라도 회원 가입 시 제한은 없습니다. 다만, 마케팅 활용 서비스 안내 및 참여에 제한이 있을 수 있습니다.

선택사항

3

☒ 동의 ☐ 동의하지 않음

※ KOTRA는 제3자에게 고객님의 개인정보를 제공하지 않으며, 상기 안내해드린 개인정보 수집 동의 범위를 초과하여 고객님의 개인정보를 활용하지 않습니다.

4

확인

5. 실명인증 : 휴대폰 또는 공공아이핀 (택 1)

회원가입

본 사이트의 회원가입은 무료입니다.
KOTRA 홈페이지 회원이 되시면 다양한 무역·수출관련 정보를 습득할 수 있습니다.

[H 홈](#) > [회원관리](#) > [회원가입](#)

[E-Mail 보내기](#)

[인쇄하기](#)



● 실명인증

KOTRA홈페이지는 건전한 인터넷문화의 정착을 위해 실명인증을 하고 있습니다.

실명인증을 위해 아이핀 또는 휴대폰 본인인증 방식을 통하여 인증 받으시면 됩니다.

▶ 공공아이핀을 선택하시면 보다 다양한 방식의 본인인증이 가능합니다.(처음 사용자는 공공아이핀 인증창에서 아이핀 신규 발급을 선택하십시오.)

휴대폰 본인인증

공공아이핀(I-PIN)



Click!

본인 명의의 휴대폰 정보를 정확히 입력하여 주시기 바랍니다.

* 법인명의로는 인증불가

5. 실명인증(휴대폰)

- 사용중인 이동통신사 선택, 필요한 정보 입력 및 약관에 동의 후 인증번호 요청 및 기입



https://auth.mobilians.co.kr/ - 휴대폰 본인 확인 : KG모...

이동통신사 통신사를 선택하세요.

SK Telecom

SKT

LG U+

간편본인확인(앱)

휴대폰본인확인(문자)

이름: 홍길동 내국인

생년월일: 19800101 남 여

휴대폰번호: '-' 제외하고 숫자만 입력

보안문자 입력: 360125

개인정보이용동의: ☐ 전문보기

서비스이용약관동의: ☐ 전문보기

광고성 정보 수신 동의(선택): ☐ 전문보기

취소

확인

휴대폰번호만 입력하면 간편하게 본인확인 끝!
간편본인확인 다운로드

128bit SSL 통신 암호화 처리 중

5. 실명인증(공용아이핀)

- 기존에 발급받은 아이핀이 없는 경우, 신규발급 (관련문의 : 공공 아이핀 콜센터 02-818-3050)



실명인증

KOTRA홈페이지는 안전한 인터넷문화의 정착을 위해 실명 인증인증을 확보 아이핀 또는 휴대폰화 본인인증을 발급할 수 있습니다.

공공아이핀을 선택하시면 보다 다양한 방식의 본인인증을 할 수 있습니다.

휴대전화 본인인증을

공공아이핀(I-PIN)

공공 I-PIN(Internet Personal Identification Number) 주민등록 대체서비스입니다.

* 공공 I-PIN을 미보유하신 경우 공공 I-PIN 발급

* 공공 I-PIN 회원가입 및 아이디/패스워드 찾기

http://www.g-pin.go.kr (공공 I-PIN 콜센터)

공공 I-PIN 본인 인증하기

아이핀ID

비밀번호

확인

문자입력

신규발급

ID/비밀번호찾기

아이핀관리

MyPIN 관리

타 웹사이트와 동일한 ID, 비밀번호를 사용하면 등록이 편리합니다.

비밀번호 변경을 권장합니다.

변경방법

아이핀관리

사용자정보수정

비밀번호변경

이용약관

개인정보처리방침

홈페이지

고객센터

찾기

6. 회원정보 입력

- 기본정보(개인회원/기업회원 공통 기재)

※ 기본정보(필수항목)

※ 항목은 필수사항이나 입력하여 주시기 바랍니다.

▶ 아이디(ID) ID 중복확인
* 첫자리는 영문자이어야 하며, 영문, 숫자의 조합으로 5-20 글자를 입력하세요. (특수문자, 한글 불가)

▶ 비밀번호 비밀번호확인
* 반드시 영문과 숫자를 조합하여 6자 이상 가능합니다.

▶ 성명(한글) 성명(영문)

▶ 주소
* 해외거주자인 경우는 KOTRA 본사(서울)의 주소를 입력하시기 바랍니다.
우편번호 🔍 X
기본주소
상세주소

▶ 전화번호 팩스

▶ 이메일 직접입력 핸드폰

※ 선택항목

▶ 부서 직위

▶ 주소(영문)

▶ 상호명 ☒ 이메일 ☐ 팩스 ☐ 우편

▶ 관심서비스/EMAIL수신 여부
* 고객님의 해당하신 분야의 뉴스레터/이메일만 받아보시게 합니다.
☒ 코트라이카데미 ☒ Kotra통합뉴스레터 ☒ Global Window 뉴스레터 ☒ OS(비외부자진출) 뉴스레터

* 선택항목을 기입하지 않으셔도 회원가입에 제한이 없습니다.

※ 개인관심품목

품목추가 품목삭제 * 품목명은 직접 기입하여 주십시오.

| 전체 | 품목명(한글) | 품목명(영문) | BK코드 | | HS코드 | |
|----|---------|---------|------|-----|------|-----|
| | | | 코드 | 상품명 | 코드 | 상품명 |
| | | | | | | |

※ 개인관심지역

지역추가 지역삭제

| 전체 | 국가 |
|----|----|
| | |

- 기업채정보(기업회원만 기재)

※ 항목은 필수사항이나 입력하여 주시기 바랍니다.

※ 기업채정보

▶ 사업자등록번호 검색

▶ 기업명 기업명(영문)

▶ 대표자명 대표자명(영문)

▶ 법인등록번호 무역업 허가번호

▶ 업태 업종

▶ 기업유형 선택

▶ 이노비즈여부 ☒ 예 ☐ 아니오 벤처기업여부 ☐ 예 ☒ 아니오

▶ 기업분류 선택 외국기업여부 ☐ 예 ☒ 아니오

▶ 대표품목 선택 제조/무역구분 선택

▶ 대표전화번호 팩스

▶ 대표이메일 홈페이지 http://

▶ 주소
우편번호 🔍 X
기본주소
상세주소

사업자등록번호 검색 시
이미 KOTRA에 등록된 기업 혹은
KISLINE에 등록된 기업의 경우,
자동으로 해당 기업정보가 나타나지
만 **그렇지 않을 경우**, 손수 기업정보
기재 후 사업자등록증을 첨부하거나
팩스(02-3460-7932) 또는 메일
(service@kotra.or.kr)로 송부해야 함

기업회원 전환 신청 (개인회원->기업회원) / 문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

1. KOTRA 홈페이지 접속 <http://www.kotra.or.kr>
2. 로그인 후 상단 **기업회원전환신청** 클릭

Click!

The screenshot shows the KOTRA homepage with the following elements:

- Header:** KOTRA logo, navigation links (HOME, 로그아웃, My KOTRA), a search bar, and a highlighted button labeled "기업회원전환신청" (Company Member Conversion Application).
- Navigation Bar:** A blue bar with categories: 정보공개, 고객참여, 지원사업안내, 무역, 투자, 글로벌인재유치, KOTRA소개, and 전체보기.
- Main Content Area:** A grid of links under each category. For example, under "정보공개" (Information Disclosure), there are links like "정보공개", "사전정보공표", "공공데이터제공", and "KOTRA사업설명제".
- Right Sidebar:** A section titled "더 큰 시장 더 큰 미래" (Bigger Market, Bigger Future) with a sub-header "글로벌 비즈니스 플랫폼에 있습니다." (It is on the global business platform).
- Footer:** A row of icons and links for various services like "글로벌역량진단", "해외시장조사", "해외물류네트워크", "지사화사업", "출장지원", "설명회", "연수신청", "열린무역관", "신규 수출기업화 지원사업", "해외진출 프리미엄서비스", "무역사절단", "월드챔프", "인재발굴신청", "전시회", "이동KOTRA", and "찾아가는 해외진출서비스".

[illegible]

기업회원 전환 신청 (KOTRA에 기업정보가 이미 있는 경우)

4. 기업회원전환

- 사업자등록번호 검색 후 해당 기업으로 **기업전환신청** 클릭하면 기업회원(준회원) 전환 완료

*준회원도 사업신청이 가능하나 기업정보 수정 / 서비스 마일리지 사용은 MASTER의 승인 필요

기업고객 전환을 요청하고자 하는 기업체를 검색 후 해당기업 정보가 나오면 선택하시고 하단의 "기업관계설정 신청" 버튼을 누르세요

기업회원 전환

기본정보

사업자등록번호 120-82-00275 검색

기업체정보

| 선택 | 사업자등록번호 | 기업명 | 대표자명 | 업종 | 비고 |
|----|--------------|------------|------|---------|-----|
| 1 | 120-82-00275 | 대한무역투자진흥공사 | 김재홍 | 무역투자서비스 | 서비스 |

2

기업전환신청

기업고객 전환을 요청하고자 하는 기업체를 검색 후 해당기업 정보가 나오면 선택하시고 하단의 "기업관계설정 신청" 버튼을 누르세요

기업회원정보수정

기본정보

| | | | |
|--------|---|----------|--------------|
| 사업자번호 | 1208200275 | 기업명(영문) | KOTRA |
| 기업명 | 대한무역투자진흥공사 | 대표자명(영문) | Kim Jae Hong |
| 대표자명 | 김재홍 | 기업유형 | 공공 |
| 기업유형 | 공공 | 업태 | 서비스 |
| 업태 | 서비스 | 업종 | 무역투자서비스 |
| 품목구분 | 기타 - 기타 | 제조/무역구분 | 기타 |
| 대표전화번호 | 16007119 | 팩스 | 0234607946 |
| 대표이메일 | service@kotra.or.kr | 홈페이지 | |
| 주소 | 우편번호 137-749 서울특별시 서초구 현릉로 13 (염곡동, 대한무역투자진흥공사(코트라)) | | |
| 주소(영문) | 13 Heolleungno, Seocho-gu, Seoul, Korea | | |
| 비고 | | | |

3

기업전환신청

기업회원 전환 신청 (KOTRA에 기업정보가 아직 없는 경우)

4. 기업회원전환

- 신규등록대상 클릭, 기업정보 입력 후 등록요청
- KOTRA 고객지원팀에서 사업자등록증 확인 후 승인하면 기업회원 MASTER로 전환

*사업자등록증을 첨부하거나 팩스(02-3460-7932) 또는 메일(service@kotra.or.kr)로 송부

기업회원 정보수정

* 항목은 필수 사항이니 반드시 입력하여 주시기 바랍니다.

| | | | |
|----------------|--|-----------|--|
| 기 본 정 보 | | | |
| 사업자번호 | <input type="text"/> | 기업명(영문) | <input type="text"/> |
| 기업명 | <input type="text"/> | 대표자명(영문) | <input type="text"/> |
| 대표자명 | <input type="text"/> | 업종 | <input type="text"/> |
| 기업유형 | <input type="text"/> | 외투기업여부 | <input type="checkbox"/> 예 <input checked="" type="checkbox"/> 아니오 |
| 업태 | <input type="text"/> | 제조/무역구분 | <input type="text"/> |
| 기업분류 | <input type="text"/> | 팩스 | <input type="text"/> |
| 대표품목 | <input type="text"/> | 홈페이지 | <input type="text"/> |
| 대표전화번호 | <input type="text"/> | | |
| 대표이메일 | <input type="text"/> | | |
| 주 소 | 두편번호 <input type="text"/> (선택) 기본주소 <input type="text"/> 상세주소 <input type="text"/> | | |
| 주 소(영문) | <input type="text"/> | | |
| MASTER명 | <input type="text"/> | MASTER연락처 | <input type="text"/> |
| 비 고 | <input type="text"/> | | |
| 연간매출액 | <input type="text"/> 0 (단위:백만원) | 연간수출액 | <input type="text"/> 0 (단위:백만원) |
| 설립년도 | <input type="text"/> | 종업원수 | <input type="text"/> |
| 주수출지역 | <input type="text"/> | 주수출국가 | <input type="text"/> |

1. 회원가입비가 따로 있나요?

- 가입비는 없습니다.

*가입 이후 별도의 절차를 거쳐 유료서비스 신청 시에는 이용요금 발생 가능



2. 저희 회사 MASTER가 퇴사한 경우에는 어떻게 하나요?

- 기존 MASTER의 퇴사 등의 사유로 MASTER 변경이 필요한 경우, KOTRA 메인 홈페이지의 자주찾는질문에서 MASTER 변경 신청서와 사업자등록증을 팩스(02-3460-7932) 또는 메일(service@kotra.or.kr)로 송부해 주시면 처리해 드리겠습니다.

3. 서비스 마일리지란?

- 지사화/해외시장조사 서비스 이용 시 이용요금의 1%를 적립해 드립니다.
- 유료서비스(사업) 이용시 사용가능합니다.
- 마일리지의 유효기간은 5년이며, My KOTRA→나의 마일리지에서 확인이 가능합니다.