



「소비자 권리의 효과적인 보호를 위한 조치에 관한 우즈베키스탄 공화국 대통령령」

- 국가지역: 우즈베키스탄
- 법률번호: 제 PP-296호
- 제정일: 2025년 10월 6일
- 시행일: 2025년 10월 8일

원문	번역문
В целях дальнейшего усиления контроля за качеством и безопасностью продовольственных товаров, а также внедрения эффективных механизмов защиты прав потребителей постановляю: I. Совершенствование системы защиты прав потребителей. 1. Установить порядок, в соответствии с которым с 1 марта 2026 года при истекшем сроке годности товаров, на которые внедрена система цифровой маркировки, торговля ими в автоматическом порядке ограничивается посредством данной системы. При этом на товары, срок цифровой маркировки которых истек, товарный чек в контрольно-кассовой технике не распечатывается. 2. Определить, что: (а) с 1 ноября 2025 года в целях оформления санитарно-эпидемиологического заключения протоколы всех испытаний, проводимых в лабораториях, аккредитованных в	식품의 품질과 안전에 대한 관리·감독을 더욱 강화하고, 소비자 권리를 보호하기 위한 효과적인 체계를 도입하기 위하여 다음과 같이 정한다. I. 소비자권리보호 체계의 개선 1. 2026년 3월 1일부터 전자 라벨링 시스템이 도입된 상품의 유효기간이 만료된 경우, 해당 시스템을 통하여 자동으로 해당 상품의 거래가 제한되도록 하는 절차를 마련한다. 또한 전자 라벨링 유효기간이 만료된 상품에 대하여서는 계산대에서 영수증이 출력되지 아니하도록 한다. 2. 이에 따라 다음 각 호와 같이 규정한다. (가) 2025년 11월 1일부터 위생·방역 적합성 확인서 발급 목적상, 국가 위생감독기관 시스템에 인증된 실험실에서 수행되는 모든 시험의 보고서는 정보시스템 “E-akkreditatsiya”



системе органа государственного санитарного надзора, оформляются в электронной форме посредством модуля «E-laboratoriya» информационной системы «E-akkreditatsiya», а также на официальном веб-сайте данного органа ведется единый онлайн-реестр продовольственных товаров, на которые оформлены заключения; (б) на срок с 15 октября 2025 года до 1 января 2027 года в качестве эксперимента внедряется порядок рассмотрения обращений потребителей негосударственными некоммерческими организациями, а также проведения ими мероприятий «тайный покупатель» и контрольной покупки. При этом соответствующий работник негосударственной некоммерческой организации для проведения данных мероприятий должен иметь специальный сертификат об окончании учебных курсов Центра исследований конкурентной политики и прав потребителей при Комитете по развитию конкуренции и защите прав потребителей (далее — Комитет по конкуренции); (в) в целях поддержки деятельности негосударственных некоммерческих организаций им для организации защиты прав потребителей и изучения проблем в сфере за счет средств внебюджетного Фонда содействия развитию конкуренции (далее — Фонд) Комитета по конкуренции выделяются средства в виде выдачи государственных социальных заказов. При этом: (i) данные средства выделяются из Фонда за счет части средств, перечисляемых в республиканский бюджет Республики Узбекистан; (ii) для рассмотрения обращения потребителей и проведения мероприятий «тайный покупатель» и	의 “E-laboratoriya” 모듈을 통하여 전자 형태로 작성하며, 해당 기관의 공식 웹사이트에는 확인서가 발급된 식품에 대한 온라인통합등록부를 운영한다. (나) 2025년 10월 15일부터 2027년 1월 1일까지 소비자 민원 처리를 민간비영리단체가 수행하고, 해당 단체가 '잠입 구매' 활동 및 시험 구매를 수행을 시범적으로 시행한다. 이때 해당 활동을 수행하는 민간비영리단체 근로자는 반독점 정책 및 반독점 및 소비자권리연구센터(이하 '반독점 위원회'라 한다)에서 운영하는 교육 과정을 이수한 특별인증서를 반드시 보유하여야 한다. (다) 소비자권리보호 및 관련 문제 연구를 수행하는 민간비영리단체의 활동을 지원하기 위하여 반독점위원회 산하 예산외 기금인 경쟁촉진기금(이하 '기금'이라 한다)의 자금으로 해당 단체에 국가사회조달의 형태로 자금을 지원한다. 이와 관련하여 다음 각 목과 같이 규정한다. (i) 해당 자금은 기금에서 우즈베키스탄 공화국 국가예산으로 이전되는 일부 자금으로 조성할 것 (ii) 소비자 민원 처리 및 '잠입 구매' 활동, 시험 구매 수행을 위한 국가사회조달 제공 시 민간비영리단
---	--

контрольной покупки при предоставлении государственных социальных заказов определяются критерии оценки деятельности негосударственных некоммерческих организаций; (iii) для организации эффективного использования средств, выделяемых негосударственным некоммерческим организациям в виде предоставления государственных социальных заказов, устанавливается казначейский надзор. 3. В целях повышения эффективности рассмотрения обращений потребителей с 1 декабря 2025 года внедряется система «потребитель — предприниматель — негосударственная некоммерческая организация — государственный орган». При этом: (а) все обращения потребителей принимаются посредством информационной системы «Обращение потребителя», запускаемой в Комитете по конкуренции, и внедряется система ведения мониторинга на всех этапах; (б) налаживается система направления всем субъектам предпринимательства уведомления о поступлении обращений от потребителей посредством интеграции информационной системы «Обращение потребителя» с единой информационной системой Налогового комитета; (в) обращение потребителя, зарегистрированное посредством информационной системы «Обращение потребителя», в первую очередь рассматривается предпринимателем в течение 10 дней под контролем Комитета по конкуренции, в случае если обращение потребителя не решено положительно, оно по усмотрению заявителя направляется в Комитет или негосударственные некоммерческие организации для изучения. При этом: (i) при наличии случаев нарушений	체의 활동 평가 기준 설정할 것 (iii) 민간비영리단체에 지원되는 국가사회조달 자금의 효율적 사용을 보장하기 위하여 재무부 감독 도입할 것 3. 2025년 12월 1일부터 소비자 민원 처리 효율성을 높이기 위하여 '소비자 - 사업자 - 민간비영리단체 - 국가기관' 체계를 도입한다. 이와 관련하여 다음 각 목과 같이 규정한다. (가) 모든 소비자 민원은 반독점위원회에 도입되는 '소비자 민원' 정보시스템을 통하여 접수되며, 모든 단계에 대한 모니터링 시스템 구축한다. (나) 해당 정보시스템을 국가세무위원회 통합정보시스템과 연계하여, 소비자의 민원 접수 사실을 모든 사업자에 통지하는 시스템 구축한다. (다) '소비자 민원' 정보시스템에 등록된 민원은 우선적으로 사업자가 10일 이내에 반독점위원회의 감독하에 처리하며, 소비자 민원이 해결되지 아니한 경우 신청자의 선택에 따라 해당 민원은 반독점위원회 또는 민간비영리단체로 이관되어 검토된다. 이 경우 다음 각 목과 같이 규정한다. (i) 소비자 권리 침해가 확인되면 민
--	---



прав потребителей негосударственные некоммерческие организации вносят предпринимателю предписание по устранению правонарушений в добровольном порядке; (ii) если предприниматель в течение 10 дней не устранит правонарушение в добровольном порядке, то негосударственные некоммерческие организации по данному случаю обращаются посредством вышеуказанной системы к соответствующим уполномоченным государственным органам по защите прав потребителей или в суд; (г) Комитет по конкуренции осуществляет работу по изучению и решению системных проблем потребителей, защите прав неопределенного круга потребителей. 4. Согласиться с предложением Комитета по конкуренции об увеличении до трехкратного размера штрафов по административным правонарушениям за реализацию и принятие к реализации продовольственных товаров с истекшим сроком годности, а также на которых не указаны, но должны быть обязательно указаны дата производства и срок годности. Комитету по конкуренции в двухмесячный срок касательно указанного в настоящем пункте предложения представить в Кабинет Министров проект закона о внесении изменений и дополнений в Кодекс Республики Узбекистан об административной ответственности. 5. Рекомендовать Общественному фонду по поддержке негосударственных некоммерческих организаций и других институтов гражданского общества при Олий Мажлисе Республики Узбекистан выделение негосударственным некоммерческим организациям в направлении защиты прав потребителей	간비영리단체는 사업자에 자발적으로 위반사항을 시정하도록 시정명령을 발부할 것 (ii) 사업자가 10일 이내에 자발적으로 위반을 시정하지 아니할 경우, 해당 민간비영리단체는 상기 시스템을 통하여 소비자 보호 권한이 있는 관련 국가기관 또는 법원에 사건을 제기할 것 (г) 반독점위원회는 소비자의 구조적 문제를 조사하고 해결하는 업무를 수행하며, 특정되지 아니한 다수의 소비자 집단의 권리 보호한다. 4. 유통기간이 경과한 식품의 판매 및 판매 목적의 인수(입고) 행위나 제조일자 및 유통기간이 반드시 표시되어야 함에도 불구하고 이를 표시하지 아니한 식품의 유통과 관련된 행정위반에 대하여 과태료를 3배로 상향하는 것에 관한 반독점위원회의 제안을 승인한다. 반독점위원회는 이 항에 규정된 제안과 관련하여 2개월 이내에 우즈베키스탄 공화국 행정책임법에 대한 개정 및 보완안을 포함한 법률 초안을 내각에 제출하여야 한다. 5. 우즈베키스탄 공화국 의회 산하 민간비영리단체 및 그 밖의 시민사회단체 지원을 위한 공공기금에 소비자 권리 보호 분야에서 활동하는 민간비영리단체에 국가 보조금, 장려금 및 사회적으로 중요한 사업에 대한 재정 지원을 제공할 것을 권고한다.
--	--

государственных субсидий, грантов и финансирование ими социально значимых проектов.

II. Организация, обеспечение и контроль исполнения постановления.

6. Государственным органам и организациям, указанным в приложении № 1*, в трехмесячный срок в целях своевременного принятия и рассмотрения обращений потребителей обеспечить интеграцию своих информационных систем с информационной системой «Обращение потребителя».

7. Утвердить Программу мер по организации эффективной защиты прав потребителей и выведению ее на новый уровень согласно приложению № 2*. Приложения №№ 1–2 приводятся на узбекском языке.

8. Комитету по конкуренции совместно с заинтересованными министерствами и ведомствами в трехмесячный срок внести в Кабинет Министров предложения об изменениях и дополнениях в акты законодательства, вытекающих из настоящего постановления.

9. Внести изменения и дополнения в некоторые постановления Президента Республики Узбекистан согласно приложению № 3.

10. Возложить на председателя Комитета по развитию конкуренции и защите прав потребителей Х.С. Турахужаева персональную ответственность за эффективную организацию исполнения настоящего постановления.

11. Обсуждение хода исполнения настоящего постановления, осуществление координации и контроля за деятельностью организаций, ответственных за его исполнение, возложить на Премьер–министра Республики Узбекистан А.Н. Арипова.

Президент Республики Узбекистан

II. 대통령령 시행의 조직, 보장 및 관리

6. 별첨 제1호에 규정된 국가기관 및 단체는 소비자 민원의 신속한 접수 및 처리를 위하여 3개월 이내에 자사의 정보시스템을 '소비자 민원' 정보시스템과 연동한다.

7. 별첨 제2호에 따른 소비자 권익의 효과적 보호 및 그 수준 제고를 위한 조치 프로그램을 승인한다.

별첨 제1호 및 제2호는 우즈베크어로 작성되어 있다.

8. 반독점위원회는 관계 부처 및 기관과 공동으로 이 결의에 따라 필요한 법령의 개정 및 보완 사항에 대한 제안서를 3개월 이내에 내각에 제출한다.

9. 별첨 제3호에 따라 우즈베키스탄 공화국 대통령령의 일부 결정에 개정 및 보완 사항을 반영한다.

10. 이 대통령령의 시행을 효과적으로 조직하는 책임은 반독점 개발 및 소비자 권익보호위원회 위원장 할릴릴로 투라후자예바에게 부여한다.

11. 이 대통령령의 시행 상황에 대한 검토 및 그 책임기관의 활동에 대한 조정 및 감독은 우즈베키스탄 공화국 총리 압둘라 아리포프에게 부여한다.

우즈베키스탄 공화국 대통령



Ш. МИРЗИЁЕВ г. Ташкент, 6 октября 2025 г., № ПП-296 ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 к постановлению Президента Республики Узбекистан от 6 октября 2025 года № ПП-296 1. Первоначальные направления привлечения частного сектора в сферу государственного управления, утвержденные постановлением Президента Республики Узбекистан от 7 декабря 2020 года № ПП-4913, дополнить примечанием следующего содержания: «Примечание: сфера оборота товаров по государственным функциям, предоставляемым частному сектору в соответствии с настоящим приложением, в срок до 31 декабря 2035 года не рассматривается в качестве товарного рынка». 2. В графе «Ответственные исполнители» позиции 2 «Дорожной карты» по широкому внедрению передовых информационных технологий в деятельность товарно-сырьевых бирж и последовательному развитию их электронной коммерческой деятельности, утвержденной постановлением Президента Республики Узбекистан от 17 марта 2021 года № ПП-5031, слова «Комитет по развитию конкуренции и защите прав потребителей» заменить словами «Инспекция по регулированию алкогольного и табачного рынка при Департаменте по борьбе с экономическими преступлениями». 3. В постановлении Президента Республики Узбекистан от 4 апреля 2023 года № ПП-110 «О дополнительных мерах, направленных на обеспечение	샤브카트 미르지요예프 타슈켄트시 2025년 10월 6일 제PP-196호 별첨 № 3 2025년 10월 6일 제정된 우즈베키스탄 공화국 대통령령 제PP-296호 1. 2020년 12월 7일 제정된 우즈베키스탄 공화국 대통령령 제PP-4913호에 따라 승인된 「공공 행정 분야에 민간 부문을 유치하기 위한 초기 방향에 관한」에 다음 내용을 포함하는 각주를 추가한다. 각주: 이 부속서에 따라 민간 부문에 부여된 국가 기능 범위 내 상품 유통 분야는 2035년 12월 31일까지 상품 시장으로 간주되지 아니한다. 2. 2021년 3월 17일 제정된 우즈베키스탄 공화국 대통령령 제PP-5031호에 따라 승인된 「물품, 원자재 거래소 활동에 첨단 정보기술을 광범위하게 도입하고 전자상거래를 단계적으로 발전시키기 위한 로드맵」의 '책임집행기관' 항목 2에서 '반독점 개발 및 소비자 권리보호위원회'라는 표현을 '경제범죄 대응국 산하 주류 및 담배 시장 규제청'으로 변경한다. 3. 2023년 4월 4일 제정된 우즈베키스탄 공화국 대통령령 제PP-110호에 따라 승인된 「국민에게 양질의 소비재를 제공하기 위한 추가 조치에 관한
---	--



населения качественными
потребительскими товарами»:

- (а) в абзаце третьем пункта 4 слова «Комитет по развитию конкуренции и защите прав потребителей» заменить словами «Инспекция по регулированию алкогольного и табачного рынка при Департаменте по борьбе с экономическими преступлениями»;
- (б) в пункте 5 слова «Комитету по развитию конкуренции и защите прав потребителей» заменить словами «Инспекции по регулированию алкогольного и табачного рынка при Департаменте по борьбе с экономическими преступлениями».
- (Национальная база данных законодательства, 08.10.2025 г., № 07/25/296/0902)

결정」에서 다음과 같이 개정한다.

(가) 제4항제3호에서 '반독점 개발 및 소비자권리보호위원회'를 '경제범죄 대응국 산하 주류 및 담배 시장 규제청'으로 변경한다.

(나) 제5항에서 '반독점 개발 및 소비자권리보호위원회에'라는 표현을 '경제범죄 대응국 산하 주류 및 담배 시장 규제청'으로 변경한다.

(국가법령데이터베이스, 2025년 10월 8일, № 07/25/296/0902)