

화장품 산업의 용어 표준화

대한화장품협회

목 차

1. 「화장품법」의 용어
2. 원료 관련 용어
 - 2-1. 원료의 분류
 - 2-2. 원료의 배합목적에 따른 용어
3. 제조관련 용어
4. 제품의 유형별 분류
 - ※ 제품 유형의 중문 명칭
5. 소비자 클레임 관련 용어
6. 제품 클레임의 세부 유형(자재/내용물/표시/기타)
7. 피부 클레임 증상별 정의(원발진/속발진)

「화장품법」의 용어

화장품

인체를 청결·미화하여 매력을 더하고 용모를 밝게 변화시키거나 피부·모발의 건강을 유지 또는 증진하기 위하여 인체에 바르고 문지르거나 뿌리는 등 이와 유사한 방법으로 사용되는 물품으로서 인체에 대한 작용이 경미한 것. 다만, 「약사법」 제2조제4호의 의약품에 해당하는 물품은 제외함

기능성화장품

화장품 중에서 다음 각 목의 어느 하나에 해당되는 것으로서 보건복지부령으로 정하는 화장품

- 가. 피부의 미백에 도움을 주는 제품
- 나. 피부의 주름개선에 도움을 주는 제품
- 다. 피부를 곱게 태워주거나 자외선으로부터 피부를 보호하는 데에 도움을 주는 제품

유기농화장품

유기농 원료, 동식물 및 그 유래 원료 등으로 제조되고, 식품의약품안전청장이 정하는 기준에 맞는 화장품

「화장품법」의 용어

사용기한

화장품이 제조된 날부터 적절한 보관 상태에서 제품이 고유의 특성을 간직한 채 소비자가 안정적으로 사용할 수 있는 최소한의 기한

안전용기·포장

만 5세 미만의 어린이가 개봉하기 어렵게 설계·고안된 용기나 포장

1차 포장

화장품 제조 시 내용물과 직접 접촉하는 포장용기

2차 포장

1차 포장을 수용하는 1개 또는 그 이상의 포장과 보호재 및 표시의 목적으로 한 포장(첨부문서 등을 포함)

「화장품법」의 용어

표시

화장품의 용기 · 포장에 기재하는 문자 · 숫자 또는 도형

광고

라디오 · 텔레비전 · 신문 · 잡지 · 음성 · 음향 · 영상 · 인터넷 · 인쇄물 · 간판, 그 밖의 방법에 의하여 화장품에 대한 정보를 나타내거나 알리는 행위

제조업자

화장품의 전부 또는 일부(포장 또는 표시만의 공정을 포함)를 제조하려는 자

제조판매업자

제조(위탁하여 제조하는 경우 포함)한 화장품 또는 수입한 화장품을 유통 · 판매하거나 수입대행형 거래를 목적으로 알선 · 수여하려는 자

「화장품법」의 용어

제조판매관리자

화장품의 품질관리 및 제조판매 후 안전관리에 적합한 관리할 수 있는 관리자를 말함

※ 제조판매관리자가 수행하는 직무

1. 시행규칙 별표 1의 품질관리기준에 따른 품질관리 업무
2. 시행규칙 별표 2의 제조판매 후 안전관리기준에 따른 안전확보 업무
3. 원료 및 자재의 입고(入庫)부터 완제품의 출고에 이르기까지 필요한 시험·검사 또는 검정에 대하여 제조업자를 관리·감독하는 업무

품질관리

화장품의 제조판매 시 필요한 제품의 품질을 확보하기 위해서 실시하는 것으로, 제조업자 및 그 밖에 제조에 관계하는 업무(시험·검사 등의 업무를 포함)에 대한 관리·감독 업무 및 화장품의 시장 출하에 관한 관리, 그 밖에 제품의 품질의 관리에 필요한 업무

안전관리 정보

화장품의 품질, 안전성·유효성, 그 밖에 적정 사용을 위한 정보

「화장품법」의 용어

단회 투여 독성시험

시험물질을 시험동물에 단회투여 (24시간이내의 분할 투여하는 경우도 포함) 하였을 때 단기간 내에 나타나는 독성을 질적·양적으로 검사하는 시험

1차 피부 자극시험

시험물질을 한번 접촉하여 피부에 즉각적으로 나타나는 홍반, 가피현상, 부종 등의 1차 자극을 검사하여 평가하는 시험

안(眼)점막자극시험

시험물질을 눈의 결막낭 내 투여하여 나타나는 각막, 결막, 홍채의 변화를 검사하여 자극 여부를 평가하는 시험

피부 감작성시험(感작성試驗)

시험물질을 반복 접촉 후 일정 시간동안 피부에 나타나는 피부홍반, 가피현상, 부종 등의 알레르기 유발 여부를 평가하는 시험

「화장품법」의 용어

광독성(光毒性)시험

자외선을 받는 조건에서 시험물질을 피부에 단 회 접촉시켜 광여기에 변화된 자극물질에 의해 생기는 홍반, 부종, 낙설 등의 변화를 평가하는 시험

광감작성 시험

자외선을 받는 조건에서 시험물질을 피부에 반복하여 접촉시키고 피부에 생기는 홍반, 부종, 낙설 등의 알레르기 유무를 파악하는 시험

인체 첩포시험(貼布試驗)

시험물질을 특수용기에 담아 팔 또는 등에 붙인 후 일정시간 후에 피부자극 여부를 판단하는 시험

자외선 차단지수(Sun Protection Factor, SPF)

UVB를 차단하는 제품의 차단효과를 나타내는 지수로서 자외선차단제품을 도포하여 얻은 최소홍반량을 자외선차단제품을 도포하지 않고 얻은 최소홍반량으로 나눈 값

「화장품법」의 용어

자외선A 차단지수(Protection Factor of UVA, PFA)

UVA를 차단하는 제품의 차단효과를 나타내는 지수로 자외선A 차단제품을 도포하여 얻은 최소지속형즉시흑화량을 자외선A 차단제품을 도포하지 않고 얻은 최소지속형즉시흑화량으로 나눈 값

자외선A 차단등급(Protection Grade of UVA)

UVA 차단효과의 정도를 나타냄. 약칭은 피·에이(PA)라 함

제조증명서

제조회사가 발행하고 관련책임자가 서명한 것으로서, 제품명, 원료규격이 명기되고 원료규격의 근거자료가 첨부된 것으로서 공증을 받은 것이어야 함

판매증명서

생산국 정부 또는 공공기관이 발행한 것으로서 제조회사, 제품명이 명기되어 있어야 하며 생산국 및 기타국가에서 판매되고 있음을 증명하는 서류이어야 함

「화장품법」의 용어

제조관리기준서

제조관리기준서는 제조관리 전반에 대하여 구체적으로 작성된 것으로서, 제조 공정·시설 및 기구·원자재·완제품 관리에 대한 사항 및 위탁제조에 관한 사항이 포함되어야 함

제품표준서

제조에 필요한 내용을 표준화함으로써 동일 수준의 제품을 생산하도록 작성하며 제품의 이력사항을 유지 관리하고 작업 완료 후 작업이 규정대로 이루어졌는지를 확인하기 위해 작성된 것으로서, 제품명, 작성연월일, 효능·효과 및 사용상의 주의사항 등의 내용이 포함되어야 함

제조관리기록서

화장품의 제조 시마다 작성하여 비치·보관하여야 하며, 제품명, 원료성분의 규격 등의 내용이 포함되어야 함

품질관리기록서

제조 또는 수입한 화장품에 대해서 품목별로 품질검사를 철저히 시행한 후 작성하여 비치·보관하여야 함

「화장품법」의 용어

자재

무엇을 만들기 위한 기본적인 재료

시험

어떤 사물의 성질이나 기능 따위를 실제로 검사하고 평가함

검사

어떤 일이나 사실의 옳고 그름이나 사물의 좋고 나쁨 따위를 살피거나 조사함

CITES(멸종위기에 처한 야생동식물종의 국제거래에 관한 협약)

멸종위기에 처한 야생동식물의 국제거래를 일정한 절차를 거쳐 제한함으로써 멸종위기에 처한 야생동식물을 보호하는 협약.

세계적으로 야생 동식물의 불법거래나 과도한 국제거래로 인하여 많은 야생 동식물이 멸종위기에 처함에 따라 국제적인 환경보호 노력의 일환으로 1973년 미국 워싱턴에서 세계 81개국의 참여하에 CITES 협약을 체결함. 우리나라는 93년에 가입

「화장품법」의 용어

위해평가

인체가 식품 등에 존재하는 위해요소에 노출되었을 때 발생할 수 있는 유해영향과 발생확률을 과학적으로 예측하는 일련의 과정으로 위험성확인, 위험성결정, 노출평가, 위해도 결정 등 일련의 단계

노출평가

식품 등을 통하여 섭취된 위해요소의 정량적 및(또는) 정성적 분석 자료를 근거로 인체 노출수준을 산출하는 과정

인체세포·조직배양액

인체에서 유래된 세포 또는 조직을 배양한 후 세포와 조직을 제거하고 남은 액

변패(變敗)

식품이 보존 중에 품질이 저하되어 맛이 현저하게 손상되는 것. 미생물의 번식에 의한 경우와 비효소적인 반응에 의한 경우가 있음

「화장품법」의 용어

병원미생물(病原微生物)

환경 내 세균, 진균류, 원충 등의 미생물 중 사람과 동물에게 병을 일으키는 것.
대표적으로 병원균과 병원충이 있음

과징금

일정한 행정법상 의무를 위반하거나 이행하지 않을 때에 행정청이 의무자에게 부과 징수하는 금전적 재재

원료 분류

한글분류명	영문분류명
4급암모늄화합물(염 포함)	Quaternary Ammonium Compounds (Including salts)
검, 친수 콜로이드 및 유도체(염 포함)	Gums, Hydrophilic Colloids and Derivatives (Including salts)
곰팡이, 박테리아 및 유도체	Fungi, Bacteria and Derivatives
글리세릴에스터 및 유도체(지방 및 오일 제외)	Glyceryl Esters and Derivatives (Excluding fats and oils)
단백질유도체(염 포함)	Protein Derivatives (Including salts)
라놀린 및 라놀린 유도체	Lanolin and Lanolin Derivatives
무기 산	Inorganic Acids
무기 염기	Inorganic Bases
무기물(광물 및 산화물 포함)	Inorganics (Including minerals and oxides)
무기염류	Inorganic Salts

원료 분류

한글분류명	영문분류명
바이오테크놀로지성분	Biotechnological Products
베타인	Betaines (Including "sultaines")
벤조페논	Benzophenones
복합지질	Complex Lipids
불검화물	Unsaponifiables
비누	Soaps
사코시네이트 및 사코신 유도체	Sarcosinates and Sarcosine Derivatives (Including salts)
생물학적성분	Biological Products
생물학적성분 및 그의 유도체	Biological Polymers and their Derivatives (Including salts, excluding gums, hydrophilic colloids and derivatives)
설포닉애씨드	Sulfonic Acids (Including salts; excluding sulfosuccinates, alkyl aryl sulfonates and isethionates)

원료 분류

한글분류명	영문분류명
설포석시네이트	Sulfosuccinates and Sulfosuccinamates (Including salts)
설피릭애씨드에스터	Sulfuric Acid Esters (Including salts; excluding alkyl sulfates and alkyl ether sulfates)
소르비탄유도체	Sorbitan Derivatives
스테롤	Sterols
식물성분 및 식물유도체	Botanical Products and Botanical Derivatives
실록산 및 실란	Siloxanes and Silanes
아마이드	Amides (Including salts; excluding alkanolamides and alkoxylated amides)
아미노애씨드	Amino Acids (Including salts, esters and acyl derivatives; excluding alkyl substituted amino acids and protein derivatives)
아민	Amines (Including amine salts and excluding alkanolamines)
아민옥사이드	Amine Oxides

원료 분류

한글분류명	영문분류명
알데하이드	Aldehydes
알칸올아마이드	Alkanolamides
알칸올아민	Alkanolamines
알코올	Alcohols
알콕실화된 아마이드	Alkoxyated Amides
알콕실화된 아민	Alkoxyated Amines (Excluding quaternary alkoxyated amines and their salts)
알콕실화된 카복실릭애씨드	Alkoxyated Carboxylic Acids
알콕실화된알코올	Alkoxyated Alcohols (Limited to alkoxylation products of alcohols)
알킬설페이트	Alkyl Sulfates
알킬아릴설포네이트	Alkyl Aryl Sulfonates (Including salts)

원료 분류

한글분류명	영문분류명
알킬아미도알킬아민	Alkylamido Alkylamines
알킬에텔설페이트	Alkyl Ether Sulfates
알킬-치환된아미노애씨드	Alkyl-Substituted Amino Acids (Including salts and alkyl-substituted imino acids; excluding betaines)
에스터(알콕실화된유도체 제외)	Ethers (Excluding alkoxyated derivatives)
에스터(알콕실화된카복실릭애씨드, 글리세릴에스터, 이세치오네이트, 아놀린유도체, 인화합물, 설포석시네이트 또는 설프릭애씨드에스터로 분류된 성분을 제외한 에스터만을 포함)	Esters (Includes only esters not otherwise classified as alkoxyated carboxylic acids, glyceryl esters, isethionates, lanolin derivatives, phosphorus compounds, sulfosuccinates or sulfuric acid esters)
옥심	Oximes
왁스	Waxes (Natural and synthetic)
원소	Elements
유기 금속	Organometallics
유기 염	Organic Salts

원료 분류

한글분류명	영문분류명
이미다졸린 화합물	Imidazoline Compounds
이세치오네이트(염 포함)	Isethionates (Including salts)
인화합물(염 포함)	Phosphorus Compounds (Including salts)
정유 및 정제수	Essential Oils and Waters
조직배양유도체	Tissue Culture Derivatives
중합에텔(호모 및 블록)	Polymeric Ethers (Homo and block)
지방 및 오일	Fats and Oils
지방산	Fatty Acids
지방알코올	Fatty Alcohols
착색제	Color Additives

원료 분류

한글분류명	영문분류명
착색제 - 교질화제	Color Additives - Miscellaneous
착색제 - 모발	Color Additives - Hair
착색제 - 미국 FDA에 의해 확인된 बै치	Color Additives - Batch Certified by the U.S. Food and Drug Administration
착색제 - 미국 FDA에 의해 확인된 बै치로 부터 면제된 것	Color Additives - Exempt from Batch Certification by the U.S. Food and Drug Administration
착색제 - 유럽에서 승인된 것	Color Additives - Approved in the EU
착색제 - 일본에서 승인된 것	Color Additives - Approved in Japan
착색제 안료 - 미국 FDA에 의해 확인된 बै치	Color Additives Lakes - Batch Certified by the U.S. Food and Drug Administration
치오화합물	Thio Compounds
카복실릭애씨드	Carboxylic Acids (Excluding salts)
케톤	Ketones

원료 분류

한글분류명	영문분류명
탄수화물	Carbohydrates (Monosaccharides, disaccharides, polysaccharides, glycosaminoglycans and derivatives; excluding gums)
탄화수소	Hydrocarbons
트랜스에스터	Transesters
파바 유도체	PABA Derivatives
페놀	Phenols (Including salts)
펩타이드	Peptides
폴리올	Polyols
프로테인 or 단백질(효소 포함)	Proteins (Including enzymes)
플라보노이드	Flavonoids
할로겐 화합물	Halogen Compounds

원료 분류

한글분류명	영문분류명
합성폴리머	Synthetic Polymers (Including salts)
헤테로사이클릭화합물(염 포함, 폴리머 및 이미다졸린 제외)	Heterocyclic Compounds (Including salts; excluding polymers and imidazolines)

원료의 배합목적에 따른 용어

한글 배합 목적	영문 배합 목적
pH 조정제	pH Adjusters
가소제	Plasticizers
감미제	Flavoring Agents
결합제	Binders
계면활성제	Surfactants
계면활성제(거품촉진제)	Surfactants - Foam Boosters
계면활성제(세정제)	Surfactants - Cleansing Agents
계면활성제(용해보조제)	Surfactants - Solubilizing Agents
계면활성제(유화제)	Surfactants - Emulsifying Agents
계면활성제(친수제)	Surfactant - Hydrotropes
계면활성제(현탁화제)	Surfactants - Suspending Agents
금속이온봉쇄제	Chelating Agents
기포방지제	Antifoaming Agents
네일컨디셔닝제	Nail Conditioning Agents
모발고정제	Hair Fixatives

원료의 배합목적에 따른 용어

한글 배합 목적	영문 배합 목적
미끄럼조정제/활택제	Slip Modifiers
벌킹제(증량제)	Bulking Agents
변색방지제	fading-protecting agents
변색방지제	ultraviolet light absorbers
변성제	Denaturants
보습제	Humectants
부식방지제	Corrosion inhibitors
분사제	Propellants
불투명화제	Opacifying Agents
산화방지제	Antioxidants
산화제	Oxidizing Agents
살균보존제	Preservatives
살균제	Cosmetic Biocides
수렴제	Cosmetic Astringents
안티케이킹제	Anticaking Agents

원료의 배합목적에 따른 용어

한글 배합 목적	영문 배합 목적
연마제	Abrasives
염모제	Hair Colorants
완충화제	Buffering Agents
용제	Solvents
유화안정제	Emulsion Stabilizers
자외선차단제	Sunscreen Agents
점도감소제	Viscosity - Decreasing Agents
점도조절제	Viscosity Controlling Agents
점도증가제(수성)	Viscosity Increasing Agents - Aqueous
점도증가제(수성)	Viscosity Increasing Agents - Nonaqueous
점착제	Adhesives
정전기방지제	Antistatic Agents
착색제	Colorants or color additives
착향제	Fragrance Ingredients
퍼머넌트웨이브용제/헤어스트레이트너용제	Hair-Waving/Straightening Agents

원료의 배합목적에 따른 용어

한글 배합 목적	영문 배합 목적
표면조정제	Surface Modifiers
피막형성제	Film Formers
피부교질화제(기타)	Skin-Conditioning Agents - Miscellaneous
피부보호제	Skin Protectants
피부컨디셔닝제	Skin-Conditioning Agents
피부컨디셔닝제(보습제)	Skin-Conditioning Agents - Humectant
피부컨디셔닝제(수분차단제)	Skin-Conditioning Agents - Occlusive
피부컨디셔닝제(유연제)	Skin Conditioning Agents - Emollient
헤어컨디셔닝제	Hair Conditioning Agents
현탁화제(비계면활성)	Suspending Agents - Nonsurfactant
환원제	Reducing Agents
흡수제	Absorbents

제조관련 용어

감사 (audit)

품질활동 및 관련 결과가 계획된 사항과 일치하는지 여부와 이러한 사항들이 효과적으로 실행되고 있으며 목적 달성에 적합한지 여부를 결정하기 위한 체계적이고 독립적인 심사

건물(premises)

제품, 원료 및 포장재의 수령, 보관, 제조, 포장, 관리 및 출하를 위해 사용되는 물리적 장소, 건축물 및 보조 건축물

검정 (calibration)

규정된 조건 하에서 측정 기기나 측정 시스템에 의해 표시되는 값 또는 물질 척도나 표준물질에 의해 나타난 값과 표준물질에 의하여 얻어지는 양과 해당 값 사이의 관계를 정하는 일련의 작업

공정관리 (in-process control)

제품이 규정된 합격 판정 기준을 충족시키는 것을 보증하기 위해 공정을 모니터링 하거나, 필요 시 공정을 조정하기 위해서 생산 중에 수행되는 관리

제조관련 용어

관리 (control)

합격 판정 기준을 충족시키는 검증

규격외(out-of-specification)

규정된 합격 판정 기준에 일치하지 않는 검사, 측정 또는 시험결과

내부감사 (internal audit)

이 가이드라인에서의 품질 활동 및 관련 결과가 계획된 사항과 일치하는지 여부와 이러한 사항들이 효과적으로 실행되고 목적 달성에 적합한지의 여부를 결정하기 위해 회사 내 자격을 갖춘 직원에 의해 행해지는 체계적이고 독립적인 심사

리콜 (recall)

시장에서 유통 중인 동일한 제품 배치를 회수하기 위한 회사의 결정

배치 (batch)

하나의 공정 또는 일련의 공정에 의해 생산되어 균질성을 가지는 일정한 분량의 원료, 포장재 또는 제품

제조관련 용어

벌크 제품 (bulk product)

최종 포장을 제외한 최종 제조 단계까지 끝낸 제품

변경관리 (change control)

모든 제조, 포장, 관리 및 보관된 제품이 규정된 합격판정기준에 일치하는 것을 보장하기 위한 GMP에 의해 적용된 하나 또는 여러 종의 활동의 계획된 변경에 관련된 내부 조직과 책임

불만 (complaint)

제품이 규정된 합격 판정 기준을 충족시키지 못한다고 주장하는 외부 정보

생산 (production)

제조와 포장 작업

소모품 (consumables)

청소, 위생처리 또는 유지 작업 동안에 사용되는 재료(세척제, 윤활제 등)

제조관련 용어

수탁자 (contract acceptor)

직원, 회사 또는 조직을 대신하여 작업을 수행하는 사람, 회사 또는 외부 조직

시료 (sample)

일련의 모집단에 대한 정보를 얻기 위하여 모집단에서 선택된 하나 또는 그 이상의 대표적인 구성 요소

시료채취 (sampling)

시료의 준비 및 채취와 관련된 일련의 작업

오염 (contamination)

제품에서 화학적, 물리적, 미생물학적 문제 또는 이들이 조합되어 나타난 바람직하지 않은 문제의 발생

완제품 (finished product)

출하를 위해 최종 용기로 포장을 포함하여 생산의 모든 단계를 거친 화장품

제조관련 용어

원료 (raw material)

물건을 제조·가공하는 기초가 되는 재료. 벌크 제품의 제조에 투입되거나 포함되는 물질

위생처리 (sanitization)

대상물의 비활성화된 오염 표면에 있는 바람직하지 못한 미생물을 감소시키기 위해 시행되는 작업

비고) 일반적으로 표면에 있는 눈에 보이지 않는 오염물을 감소시키는 활동이다.

유지관리 (maintenance)

적절한 작업 환경에서 건물과 설비가 유지되도록 계획된 정기적인 검증 작업 또는 계획 없이 이루어지는 지원 및 검증 작업

일탈 (deviation)

GMP에 의해 적용되는 하나 또는 여러 종의 활동과 관련되어 계획이거나 비계획적인, 그리고 어떤 경우에는 일시적인 상황으로 인하여 특정한 요구로부터 벗어나도록 하기 위한 허가와 관련된 내부 조직과 책임

제조관련 용어

재작업 (reprocessing)

생산의 규정된 단계에서 허용할 수 없는 품질의 완제품 또는 벌크 제품의 전부 또는 배치 일부분을 재처리함으로써 품질이 하나 또는 그 이상의 작업을 통해 만족할 수 있도록 하는 것

제조 공장(plant)

화장품을 생산하기 위한 장소

제조번호 (batch number)

배치를 특별히 확인하기 위한 숫자, 문자, 기호 또는 이들의 특징적인 조합

제조작업 (manufacturing operation)

원료 물질 칭량에서부터 벌크 제품의 제조까지에 이르는 일련의 작업

주요 설비 (major equipment)

생산과 시험 문서에 명기된 설비로 공정에 필수적인 설비

제조관련 용어

청소 (cleaning)

화학적인 방법, 기계적 방법, 온도, 적용 시간 및 이러한 복합된 요인에 의해 청정도를 유지하고 일반적으로 표면에서 눈에 보이는 먼지를 분리, 제거한 외관을 유지하는 모든 작업

출하 (shipment)

주문 준비와 관련된 일련의 작업과 운송 수단에 적재하는 활동

폐기물 (waste)

생산 작업과 변형 및 사용 후의 잔유물과 물품, 원료, 포장재, 제품 중에서 소유주가 폐기하려는 것

포장 작업(packaging operation)

벌크 제품을 완제품으로 만들기 위하여 거쳐야 하는 충전 및 표시 작업을 포함한 모든 포장 단계

제조관련 용어

포장재(packaging material)

화장품의 포장에 사용되는 모든 재료를 말하며, 운송을 위해 사용되는 외부 포장재는 제외한다.

비고) 포장재는 제품과 직접적으로 접촉하는지의 여부에 따라 1차 또는 2차 포장재로 분류된다.

품질보증 (quality assurance)

제품이 합격판정기준에 충족될 것이라는 신뢰를 제공하는데 필수적인 모든 계획되고 체계적인 활동

합격판정기준 (acceptance criteria)

시험 결과의 합격 판정을 위한 수적인 제한, 범위 또는 기타 적절한 측정법

회수 (return)

품질 결함이 나타난 완제품 혹은 나타나지 않은 완제품을 제조공장으로 보내는 과정

제품의 유형별 분류

유형		상품명 '예'
1. 영·유아용 제품류 (만3세 이하)	가. 영·유아용 샴푸, 린스	베이비샴푸, 린스
	나. 영·유아용 로션, 크림	베이비로션, 크림
	다. 영·유아용 오일	베이비오일, 베이비 맛사지오일
	라. 영·유아용 인체세정용 제품	베이비배스, 베이비 바디배스, 베이비 클렌저, 베이비 클렌징배스, 베이비버블배스
	마. 영·유아용 목욕용 제품류	베이비큐어숍, 베이비탑투토워쉬
2. 목욕용 제품류	가. 목욕용 오일·정제·캡슐	목욕용 오일, 캡슐, 배스볼, 아로마오일, 샤워오일
	나. 목욕용 소금류	배스솔트, 목욕소금, 마사지 솔트
	다. 버블 배스	버블배스, 클렌징배스, 크림배스
	라. 그 밖의 목욕용 제품류	

제품의 유형별 분류

	유형	상품명 '예'
3. 인체세정용제품류 (화장비누 제외)	가. 폼 클렌저	배스폼, 폼클렌징
	나. 바디 클렌저	바디클렌저, 바디워시클렌저, 크림샤워, 바디샤워, 바디워시, 워시바디, 바디클린싱, 바디샴푸, 샤워젤
	다. 액체 비누	웨이셜마일드, 액체항균비누, 리퀴드솝
	라. 외음부 세정제	외음부 세정제, 여성청결제
	마. 그 밖의 인체세정용 제품류	배스젤, 바디스크럽, 샤워에센스.
4. 눈화장용 제품류	가. 아이브로 펜슬	아이브로, 아이브로펜슬, 오토브로펜슬, 오토아이펜슬, 오토아이브로, 샤이닝 펜슬, 아이펜슬
	나. 아이 라이너	아이라이너, 아이라이너펜슬, 아이라인펜슬, 메이트업 펜슬
	다. 아이 섀도	아이섀도, 메이크업섀도우, 칼라아이즈, 콜렉션아이즈, 그라데이션아이스, 컬러섀도우
	라. 마스크라	마스크라,
	마. 아이 메이크업 리무버	립&아이리무버, 아이메이크업리무버, 리무버포아이, 립앤아이클렌저, 컬러메이크업레이저
	바. 그 밖의 눈화장용 제품류	

제품의 유형별 분류

	유형	상품명 '예'
5. 방향용 제품류	가. 향수	향수, 오데퍼품
	나. 분말향	
	다. 향낭	
	라. 콜롱	샤워콜롱, 오데토일렛, 오데뚜왈렛, 오데콜롱, 바디콜롱, 코오롱, 오드보떼
	마. 그 밖의 방향용 제품류	
6. 두발 염색용 제품류	가. 헤어 틴트	헤어코팅컬러, 컬러젤, 헤어컬러 크림, 헤어 메니큐어
	나. 헤어 컬러스프레이	헤어 컬러스프레이
	다. 그 밖의 두발 염색용 제품류	

제품의 유형별 분류

	유형	상품명 '예'
7. 색조화장용 제품류	가. 볼연지	브러셔, 페이스터치, 치크컬러, 피니쉬컬러
	나. 페이스 파우더, 페이스 케이크	컴팩트, 팩트, 파우더, 파우더팩트, 투웨이케이크, 트윈케이크
	다. 리퀴드·크림·케이크 파운데이션	파운데이션, 스킨커버, 커버마크
	라. 메이크업 베이스	메이크업베이스, 언더메이크업베이스, 컬러베이스, 젤베이스, 스킨컨트롤베이스
	마. 메이크업 픽서티브	메이크업 효과 지속
	바. 립스틱, 립라이너	립스틱, 루즈, 립라이너
	사. 립글로스, 립밤	립크림, 립글로스, 립밤
	아. 바디페인팅, 분장용 제품	바디페인팅, 분장용, 위장크림
	자. 그 밖의 메이크업 제품류	BB크림

제품의 유형별 분류

	유형	상품명 '예'
8. 두발용 제품류	가. 헤어 컨디셔너	헤어컨디셔너, 헤어팩, 헤어트리트먼트, 헤어트리트먼트로션, 컨디셔닝 트리트먼트, 헤어트리트먼트크림, 헤어트리트먼트팩, 헤어컨디셔닝에멀전
	나. 헤어 토닉	헤어토닉, 헤어토너, 두발영양토너
	다. 헤어 그루밍 에이드	헤어글레이즈, 코팅글레이즈, 헤어스타일링젤,
	라. 헤어 크림·로션	헤어크림, 헤어로션
	마. 헤어 오일	헤어오일, 헤어리퀴드, 헤어미스트큐티클카바, 헤어에센스, 코팅에센스, 큐티에센스, 헤어스타일링 미스트
	바. 포마드	포마드
	사. 헤어 스프레이·무스·왁스·젤	헤어스프레이, 무스, 왁스, 젤
	아. 샴푸, 린스	샴푸, 트리트먼트샴푸, 샴푸린스, 헤어린스, 트리트먼트린스, 린스
	자. 퍼머넌트 웨이브	파마로션, 펴, 헤어컬, 웨이브로션
	차. 헤어 스트레이트너	헤어스트레이트 크림, 헤어스트레이트너
	카. 그 밖의 두발용 제품류	

제품의 유형별 분류

	유형	상품명 '예'
9. 손발톱용 제품류	가. 베이스코트, 언더코트	베이스코트
	나. 네일폴리시, 네일에나멜	네일칼라, 매니큐어, 네일에나멜, 네일폴리시, 네일뷰티, 샤이니칼라, 칼라매니큐어
	다. 탑코트	탑코트
	라. 네일 크림·로션·엔센스	네일크림, 네일로션, 네일글로스, 핸드&네일로션, 에센스
	마. 네일폴리시·네일에나멜 리무버	네일리무버, 매니큐어제거액, 락카리무버, 네일에나멜리무버, 네일폴리시리무버
	바. 그 밖의 손발톱용 제품류	손톱강화제
10. 면도용 제품류	가. 애프터셰이브 로션	애프터셰이브스킨, 애프터셰이브로션, 애프터셰이브밀크, 남성용스킨, 로션, 스킨컨디셔너
	나. 남성용 토크	
	다. 프리셰이브 로션	
	라. 셰이빙 크림	셰이빙크림, 셰이빙로션
	마. 셰이빙 폼	셰이빙폼, 셰이빙무스
	바. 그 밖의 면도용 제품류	남성용에센스, 남성용오일

제품의 유형별 분류

	유형	상품명 '예'
11.기초화장용 제품류	가.수렴·유연·영양 화장수	스킨, 스킨토너, 유연수, 스킨, 아스트린젠트, 에몰리엔트스킨, 수렴수
	나.마사지 크림	마사지크림, 마사지젤
	다.에센스, 오일	마사지오일, 에센스오일, 스킨오일, 나이트캡술, 바디오일, 세럼
	라.파우더	파우더
	마.바디 제품	바디크림, 바디로션, 바디젤, 바디에센스, 핸드크림, 풋스크럽, 풋미스트
	바.팩, 마스크	팩, 마스크
	사.눈 주위 제품	아이크림, 아이에센스, 아이로션
	아.로션, 크림	에멀전, 크림, 로션
	자.손·발의 피부연화 제품	풋 크림, 핸드크림
	차.클렌징 워터, 클렌징 오일, 클렌징 로션, 클렌징 크림 등 메이크업리무버	클렌징크림, 클렌징폼, 클렌징스크럽, 클렌징워트, 세안크림, 클렌징, 클렌저, 웨이셜폼, 메이크업 리무버
카.그 밖의 기초화장용 제품류		

제품의 유형별 분류

	유형	상품명 '예'
12.체취방지용 제품류	가.데오도런트	데오도런트
	나.그 밖의 체취 방지용 제품류	

※ 제품 유형의 중문 명칭

스킨	化妆水, 精华水, 爽肤水 柔肤水, 细肤水, 收敛水	선크림	防晒霜, 防晒乳液 防护乳, 防护霜
에센스	精华露, 精华素 精华液	에멀전	乳液, 柔肤乳 保湿乳(液), 保湿液
크림	面霜, 修护霜	폼클렌징	洁面膏, 洗颜霜 洁面泡沫, 洗面奶
아이크림	眼霜	마사지크림	按摩霜
BB크림	BB霜	헤어스프레이	发胶
메이크업 베이스	隔离霜	파운데이션	粉底液, 粉底霜
트윈케익	两用粉饼	컴팩트	粉底
파우더	蜜粉, 定妆粉	립글로즈	唇彩, 唇蜜
립스틱	唇膏, 口红	립라이너	唇线笔
브러셔	腮红	아이새도	眼影
마스카라	睫毛膏	아이라이너	眼线液, 眼线膏

※ 제품 유형의 중문 명칭

매니큐어	指甲油	네일리무버	洗甲水, 卸甲油
아이패치	眼膜, 眼贴膜	마스크	面膜, 面贴膜
클렌징오일	御妆油, 洁肤油	미스트	喷雾
바디클렌저	沐浴露	핸드크림	护手霜
향수	香水	트리트먼트	焗油膏
샴푸	洗发水, 洗发露, 洗发精	린스	护发素, 润丝
무스	摩丝	왁스	发蜡

소비자 클레임 관련 용어

PL클레임

제품의 결함으로 제품의 사용자 혹은 제3자가 생명,신체 또는 재산상의 확대 손해가 발생한 경우, 회사 및 유통자를 대상으로 시정조치 및 피해 보상을 요구하는 클레임을 말한다.

소비자

사업자가 제공하는 물품,용역을 소비생활을 위하여 최종적으로 사용하거나 이용하는 자를 말한다.

소비자단체

소비자보호를 목적으로 결성된 민간 자치 단체를 말한다.

클레임 처리

클레임의 접수,원인분석,조치,대책,실시,보고 등의 일련의 업무를 말한다.

화장품클레임

상품거래에서 수량,품질,포장 등의 위약이 있을 경우 소비자가 제조업자,판매자 혹은 유통업자에게 손해배상의 청구와 이의를 제기하는 일을 말한다.

소비자 클레임 관련 용어

제품 클레임

소비자가 제품을 구입하여 폐기하기까지의 과정 중 구입한 제품에 하자 및 결함 발생으로 의도된 사용을 못하거나 그 제품의 정상적인 사용을 발생시키지 못한 경우를 말한다. 제품 클레임의 유형은 자재 클레임, 내용물 클레임, 경고 표시 클레임 및 기타 클레임 4가지로 구분된다.

- 자재 클레임

자재의 품질, 성능, 사용 특성상 품질상의 하자로 발생한 클레임을 말한다. 내용물의 보호 및 저장 기능을 하는 용기와 제품을 구성하는 자재로서 구성품 본래의 요구 기능을 상실 또는 저하되어 소비자가 제품을 정상적으로 사용을 하지 못하거나 장애를 발생시켜 소비자의 불만을 야기한 경우를 말한다.

- 내용물 클레임

클레임의 내용물이 내용물 변질, 변취, 변색 등과 같은 품질상의 하자로 발생한 클레임을 말한다. 원료를 가공, 성형하는데 있어 설계, 제조상의 하자 및 결함으로 인하여 의도된 품질범위를 벗어나거나 품질 관리 기준에 부적합한 상태 그리고 내용물 본래의 성분 이외에 다른 물질이 유입된 경우를 말한다.

- 경고 표시 클레임

올바른 경고 표시이해를 하지 않아 법적인 기준을 벗어났거나 소비자로부터 이와 관련하여 불만을 초래한 경우의 클레임을 말한다.

소비자 클레임 관련 용어

피부 클레임

일반적으로 피부과에서 ‘접촉성 피부염(contact dermatitis)’이라 하며 이는 외부 물질(화학 제품, 화장품, 금속류, 의류, 동물, 光 등)이 우리 피부에 직접 닿아 피부가 자극을 받아 발생하는 피부염을 말한다.

종류로는 ‘자극 반응(원발성 접촉 피부염:Primary Irritant contact dermatitis)’과 ‘알러지 반응(알러지 접촉 피부염:Allergic contact dermatitis)’이 있다. 문명이 발달하면서 접촉 피부염의 원인 물질은 점점 늘어가고 있으며 화장품의 경우는 향료, 색료, 방부제, 계면활성제, 활성 성분 등 여러 재료로 구성되어 있어 그 중 무엇이 진짜 원인물질 인지를 확인하는 일이 중요하다.

제품 클레임의 세부 유형(자재)

구분	클레임 접수 요인	발생 형태	비고
펌프	펌핑 불량	펌프 작동시 내용물의 분출이 되지 않음	
	보턴 작동 불량	보턴(엑츠크에이터)이 눌러지지 않거나 눌러진 상태로 그대로 남아있는 경우	
	내용물 분출	내용물이 토출구로 나오지 않고 다른 조립 부위로 분출되는 현상	
	부속물 없음	펌프를 구성하는 조립품 중 구성품이 분리 혹은 누락으로 없음	
캡	캡핑 불량	캡의 열고 닫힘이 원활하지 않음	
	오버런	캡이 헛돌아 용기에서 열리거나 닫히지 않음	
	조립 불량	내캡과 외캡 혹은 조립품이 분리 혹은 틈을 형성한 상태의 불량	
부속품	솔 불량	솔이 휨, 뭉침, 뒤틀림, 솔빠짐, 솔대 분리, 솔대 휨	마스카라, 아이라이너
	주걱 불량	주걱이 휨, 뒤틀림, 성형 불량, 규격 불량 등	

제품 클레임의 세부 유형(자재)

구분	클레임 접수 요인	발생 형태	비고
용기	내용물 누설	캠핑 혹은 용기의 밀폐력 부족으로 내용물이 유출되는 현상	
	립스틱 엘리베이터 불량	립스틱 오르내림이 원활하지 않음	
	여닫이 불량	메이컵 용기의 上자와 下자 용기의 여닫는 상태	투웨이, 새도우
	거울 접착 불량	메이컵 제품 중 거울 접착 상태가 불량	투웨이, 새도우
	덮개 불량	메이컵 제품의 중간 투명 덮개의 분리, 파손, 단힘 상태 불량	투웨이, 새도우
	인쇄 불량	인쇄 색상, 농도, 문구의 상태, 인쇄센터의 불량	
	인쇄 박리	용기로부터 인쇄가 지워지거나 분리되는 현상	
	튜브 터짐	튜브의 접합 부위가 갈라지거나 터지는 현상	

제품 클레임의 세부 유형(자재)

구분	클레임 접수 요인	발생 형태	비고
용기	코팅 불량	용기표면에 코팅이 박리, 변형, 변색, 지워지는 현상	
	리드 싺 불량	용기를 밀폐하는 실링이 분리되거나 분리되어 없는 상태	
	패킹 불량	패킹 빠짐. 형태 변형, 변색 등의 불량	
	변형(힘)	외부 영향 혹은 외력에 의해 용기가 찌그러지는 등 본래 모습과 달리 변형이 일어난 불량	
	라벨 불량	용기에 부착된 라벨의 접착 상태, 센터, 라벨의 변형 등의 불량 형태	
기타	기타 부재료	기타 발생하는 부재료 클레임	

제품 클레임의 세부 유형(내용물)

구분	클레임 접수 요인	발생 형태	비고
성상	내용물 건조	내용물 성분중 수분이나 휘발성분이 증발되어 굳거나 건조되는 현상	크림, 로션류
	점도 높음 점도 낮은(물음)	내용물의 점도 기준보다 유동현상이 적은 형태 내용물의 점도 기준보다 유동현상이 많은 형태	크림, 로션류
사용성	밀림/들뜸	내용물의 밀착감이 부족하여 발생하는 현상	기초, 메이컵류
	거품 미형성	거품 형성 상태가 비정상적이거나 거품이 형성되지 않는 경우	무스류, 세안류
	염색 불량	소비자 사용 부주의, 내용물의 색상 불량 혹은 기타의 문제로 염색이 안되거나 의도된 색상으로 염색되지 않는 경우	염모제류
이물질	이물질	머리카락, 티, 벌레 등 외부로부터 유입된 내용물 성분 이외의 물질	

제품 클레임의 세부 유형(내용물)

구분	클레임 접수 요인	발생 형태	비고
변형	침전	내용물 성분 중 가용화 혹은 분산 불량으로 분리되어 침전이 형성된 형태	스킨, 향수류
	부유	내용물 성분 및 외부 유입물이 내용물에 부유된 형태	스킨, 향수류
	오염	외부 이물질 및 세균 등에 의해 오염된 형태	
	변취	본래의 향취가 아닌 다른 특이취가 나는 상태	
	변색	외부 환경 및 화학적인 변형에 의해 내용물 색상이 변경된 형태	기초전제품, 오데코롱류
	분리	유분이나 수분이 내용물에서 분리되어 층을 이루거나 분리된 상태	크림, 로션류

제품 클레임의 세부 유형(내용물)

구분	클레임 접수 요인	발생 형태	비고
변형	뭉침	내용물이 알갱이 형성 등 이물감 형성	
	파우더 변형	파우더 성형품의 깨짐, 굽힘, 자국, 형태의 변형	투웨이류
	성형품 파손	립스틱, 펜슬류의 성형물의 잘림, 부러짐, 찍힘, 뽑힘, 형태 변형	립스틱류
	석출	내용물의 일부 성분이 표출되어 사용시 거칠거림이 알갱이처럼 느껴지는 형태	선크림류
	립스틱 발한	급격한 온도 변화에 의해 유분(oil)이 제품 표면에 땀처럼 올라오거나 하얗게 굳어 나타나는 현상	기초, 메이크업류
기타	기타 내용물	기타 발생하는 내용물 클레임	

제품 클레임의 세부 유형(표시)

구분	클레임 접수 요인	발생 형태	비고
법적표시	용량 표시 불량	표기된 용량이 누락, 오류된 경우	
	사용상의 주의 사항	사용자 준수사항, 특별한 사용법이 필요한 경우가 누락된 경우	
	허위·과대 표시	소비자 기만 혹은 신뢰를 저하시키는 표시	
	기타 표시사항	법적 필수 표기사항 오류 및 누락으로 발생한 형태의 불량	
제품표시	내장품 표기 불량	내장된 제품과 제품명, 용량, 입수량 표기가 서로 상이한 경우	
	제품명 표기 불량	제품의 내용물과 용기에 표기된 제품명이 서로 상이한 경우	
	안전·경고 표시 누락	오사용, 남용 등 소비자의 안전에 관한 경고 및 주의표시가 누락된 경우	

제품 클레임의 세부 유형(기타)

구분	클레임 접수 요인	발생 형태	비고
제 품	내용량 부족	용량 부족, 미충전 등 표기된 허용 용량에 미달된 상태의 불량	
	수량 부족	세트의 구성품 혹은 내장품이 누락되거나 수량이 부족한 경우	
	내장품 없음	부속된 내장품이 없는 경우	
	품질유지기한 경과	제품에 표기된 제조일이나 사용기한을 초과하여 품질유지기한을 경과한 경우	
	혼입	구성된 세트 중 구성품 이외의 다른 제품이 혼입된 경우	

피부 클레임 증상별 정의(원발진)

결절

직경 1cm이상의 속이 단단하고 튀어나온 종기로서 결절성 홍반, 섬유종, 지방종 등에서 볼 수 있다.

구진

직경 1cm미만의 속이 단단하고 튀어나온 종기로서 여드름, 사마귀, 전염성 연속증 등에서 볼 수 있다.

농포

소수포의 크기로서 내용물이 농인 병변으로 모낭염, 여드름 등에서 볼 수 있다.

대수포

소수포보다 훨씬 큰 병변으로 속에 액체 성분을 함유하고 있으며 천포창, 전염성 농가진 등에서 볼 수 있다.

피부 클레임 증상별 정의(원발진)

두드러기또는부스럼

속이 단단하고 튀어나온 한정된 표재형의 피부 부종으로 두드러기에서 대표적으로 볼 수 있다.

반점

피부 표면에 튀어나오거나 들어가지 않고 다만 피부색의 변화만 있는 병변으로 홍역, 성홍열, 색소성 모반, 매독성 장미진, 주근깨 등에서 볼 수 있다.

소수포

속에 액체가 들어 있는 0.5cm 미만의 튀어나온 병변으로 급성 습진, 특히 접촉성 피부염 등에서 볼 수 있다.

종양

직경 2cm 이상이 속이 단단한 덩어리로 양성과 악성이 있다.

피부 클레임 증상별 정의(속발진)

가피

표피가 소실 또는 손상된 부위에 진물이 건조되어 딱지가 생긴것

궤양

표피는 물론 진피의 일부 혹은 전부가 염증으로 소실된 것으로 반흔을 남긴다.

균열

피부가 갈라져서 그 깊이가 진피에까지 이르는 것으로 튼 손, 만선염증 등에서 볼 수 있다.

반흔

깊은 피부층의 손상으로 치유 후에 남은 자국

색소침착

출혈, 이물 혹은 염증 후 멜라닌 증가 때문에 나타나는 피부의 변색

인설

표피에서 떨어져 나오는 얇은 각질 조각으로 비듬이라 하며 건선에서 볼 수 있다.