

중소기업 안전관리 역량강화 온라인 세미나 개요

□ 일정 및 대상

- 일시: **2022. 7. 14.(목) 13:00 ~ 17:30***
 - * 세미나 시작 전 영상 및 음향의 정상 송출 확인을 위한 준비시간(30분) 포함
- 대상: 화장품 관련 업무 담당자 등
- 방법 : 온라인 플랫폼(웨비나)*을 통한 실시간 영상 송출
- 주최: 한국소비자원, 화장품 사업자정례협의체
- 주관: (사)대한화장품협회

□ 행사 일정

시 간	소요 시간	행 사 내 용	연 사
개회			
사회자			
13:00~13:30	(30분)	사전 준비(영상 및 음향 재생 확인)	
환영사			
13:30~13:35	(5분)	인사말	한국소비자원
13:35~13:40	(5분)	축 사	대한화장품협회
주제발표			
13:40~14:00	(20분)	·발제 I 한국소비자원 안전 업무 및 중소기업 경쟁력 강화를 위한 지원 사업 소개	한국소비자원
14:00~14:10	(10분)	휴 식	
14:10~14:50	(40분)	·발제 II 화장품 안전 관련 소비자기본법 및 소비자분쟁해결기준	서원대학교 <small>최병록교수</small>
14:50~15:00	(10분)	휴 식	
15:00~16:00	(60분)	·발제 III 화장품과 피부안전에 대한 소비자와의 올바른 커뮤니케이션	C&I 리서치 <small>최지현화장품비평가</small>
16:00~16:10	(10분)	휴 식	
16:10~17:10	(60분)	·발제 IV 화장품 안전과 관련한 소비자 클레임 대응 사례 - 온라인 플랫폼 중심으로 -	GS리테일 <small>양현자부장</small>
폐회			
17:10~17:30	(20분)	만족도조사	

* 세부일정은 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

□ 온라인설명회 참석방법 안내

※ 사전 신청자에 한하여 해당되는 사항입니다.

① 인터넷 홈페이지를 통하여 세미나 참여

* 세미나 URL: kciawb.nownnow.com

※ 웹페이지 접속 시 사용 브라우저는 [크롬 브라우저] 사용을 권장합니다.

(익스플로러 버전 문제로 접속/재생되지 않는 경우 발생할 수 있음)

※ 유선LAN 사용 권장합니다.

네트워크 환경이 불안정한 무선인터넷(와이파이) 등의 경우 강제 로그아웃될 수 있으며, 개인의 네트워크 환경의 문제로 인한 화면 정지, 로그아웃 등 문제는 시스템에서 도움을 드릴 수 없습니다.

② 접속된 웹페이지에 다음의 정보 입력 후 입장

* 입력 정보 : 신청자명/ 연락처/ 소속(기관)/ 입장코드 입력

※ 입장코드: 세미나 입장에 필요한 입장코드를 세미나시작 30~40분 전에 핸드폰 문자와 이메일로 전달 예정

※ 입장코드를 수신하지 못하신 경우 문의는 대한화장품협회 (02-785-7984)로 해 주시기 바랍니다.

③ 세미나 입장 후 스트리밍 페이지로 이동하여

송출되는 영상을 통하여 프로그램 정상 구동여부 확인

(화면 및 음향 송출, 네트워크 안정성 여부 등)

※ 영상 재생이 원활하지 않을 경우 문의처 : 엘림넷 (02-3149-4811, uc@elim.net)

④ 세미나 진행 중 궁금한 사항은 "실시간 Q&A"창을 통하여 질의하여 주시기 바랍니다.